



Sayı : 56645649-010.06.01-22930
Konu : E-Posta Kullanım Kuralları

01/07/2014

GENELGE
2014 / 19

Bilindiği üzere kurumumuzda elektronik posta hizmetleri, Yönetim Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı tarafından sunulmaktadır. E-posta hizmeti; kurumların vazgeçilmez hizmetlerinden biri olup resmi bir kimlik taşımaktadır. E-posta işlemlerinden hızlı, problemsiz ve güvenli hizmet alınabilmesi, bu sistemlerin doğru yapılandırılması, yönetilmesi ve denetlenmesi kadar, kullanıcıların karşılaşılabilecek tehdit ve tehlikelerin farkında olarak bu sistemleri kullanmaları ve tüm e-posta işlemlerini belirlenmiş kullanım politikası çerçevesinde gerçekleştirmeleri zorunluluğunu gerektirmektedir.

Bu çerçevede Kurumumuz personelinin kurumsal e-posta hesaplarını kullanırken uyması gereken kurallar aşağıda sıralanmıştır.

- E-posta hesaplarına ait kullanıcı adı ve parola, kullanıcının kendisine aittir. Kullanıcılar şahsına ait özel güvenlik bilgilerini başkaları ile kesinlikle paylaşmamalıdır.
- Parola ya da güvenlik bilgilerinin başka kişi ya da kişilerce ele geçirilmesi durumunda veya şüpheli durumlarda parolanızı değiştiriniz. Konuyu Yönetim Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı'na ivedilikle bildiriniz.
- E-posta şifrelerinizi büyük/küçük harf ve rakamdan oluşacak şekilde en az 8 karakter olacak şekilde belirleyiniz. Şifrelerinizde sicil numaranız, çocuklarınızın adı, doğum tarihi, telefon numarası gibi tahmin edilmesi kolay öğeler ve sözlük tabanlı kelimeler kullanmayınız.
- E-posta sisteminin güvenliği için kullanıcılar, bilgi güvenliği farkındalığına sahip olmalıdır. Kaynağı bilinmeyen bir yerden gelen ve şüpheli bulunan iletiler ve ekindeki dosyalar kesinlikle açılmamalı, virüs, truva atı vb. zararlı kodlar içerebileceğinden dolayı hemen silinmelidir.
- Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yönetim Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı, kullanıcıların bilgi güvenliğine önem vermektedir. Kullanıcılardan, hiçbir şekilde parola (şifre), TC Kimlik numarası vb. kişisel bilgiler elektronik olarak istenilmemektedir. Buna benzer e-postalar kullanıcılar tarafından alınırsa, bu tür e-posta iletilerine cevap yazılmamalı ve gelen e-postalar derhal silinmelidir.
- E-posta kullanıcıları, kendilerinden “Kullanıcı Adı” ve “Şifre/Parola” talep eden kimlik avı (phishing) e-posta mesajlarını kesinlikle cevaplamayacaklardır. Cevaplamaları durumunda Kurum e-posta sunucusunun, dünya çapındaki kara listelere (DNS-based Blackhole List (DNSBL), Real-time Blackhole List (RBL) vs.) girmesine neden olmaktadır. Bu durum da Kurumumuz'un e-posta gönderememesine sebep olduğundan, bu tür e-postalara azami dikkat edilecektir.
- Kurumsal e-posta hesapları, kurumsal imaja zarar verecek, kurum çıkarlarıyla

çelişecek, kurumsal iş ve işlemleri engelleyecek şekilde kullanılamaz.

- Kurumsal e-posta hesapları, kanun ve yönetmeliklere aykırı içeriği saklamak, bağlantı olarak eklemek, erişmek ve göndermek için kullanılamaz.
- Kurumsal e-posta, genel ahlak ilkelerine aykırı, alıcının istemi dışında ileti (SPAM iletisi) göndermek amacıyla kullanılamaz. Çok sayıda kullanıcıya, izinsiz olarak reklam, tanıtım, propaganda vb. amaçlı ileti gönderilemez.
- Kurumsal, sosyal ve idari iş süreçlerine uygun toplu duyurular, Basın ve Halkla İlişkiler Birimi ile Yönetim Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı'nca gönderilebilir. Toplu mesaj göndermek isteyen kişi ve/veya birimler Yönetim Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı'na bildirmek zorundadırlar.
- Kurumsal e-posta hesapları, siyasi, dini, etnik propaganda, ticari ve kâr amaçlı olarak kullanılamaz.
- Kritik bilgi içeren belge ve dokümanlar kurumsal e-posta yolu ile gönderilmemelidir. Kurumsal e-posta kullanıcıları, fikri ve sınai mülkiyet ve telif haklarını ihlal edecek bilgi/belge/doküman paylaşımı ve dağıtımını yapamazlar.
- Kurumsal e-posta hesapları, kurumsal faaliyet veya işler ile ilgili elektronik forum siteleri, tartışma listeleri vb. haricindeki site(Elektronik alış veriş siteleri, sosyal medya vb.), forum ve liste üyeliklerinde kullanılamaz.
- Kurumsal e-posta hesaplarına ait mesajlar, yasalar açısından suç sayılan içerik barındıramaz.
- Kurumsal e-posta hesaplarına ait mesaj başlığı, içerik ve eklerinden tamamen hesap sahibi sorumludur. Mesaj başlığı, içeriği ve eklerinden doğabilecek maddi ve manevi zararlardan Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- Kurumsal e-posta hesapları, TSE ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında duyurulan "E-Posta Kullanım" prosedürleri dışında kullanılamaz.
- Yukarıdaki kurallara uyulmaması durumunda doğabilecek sorunlardan(Güvenlik ihlalleri, hukuk ihlalleri vb.) e-posta hesap sahibi sorumlu olacaktır.

Kurumumuz personeline tahsis edilen kurumsal e-posta hesaplarının yukarıda açıklanan kurallar çerçevesinde kullanılmasını rica ederim.

Dr. Orhan YILMAZ
Genel Müdür

DAĞITIM :
B Planı

