

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU WEB SİTELERİNİN İÇERİK YÖNETİMİ YÖNERGESİ

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönergenin amacı; Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) için hazırlanmış olan web sitelerinin yönetimine ilişkin kuralları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönerge, kurumsal web sitesi, Üst Kurula bağlı birimlere sağlanan diğer web siteleri ve veri tabanı hizmetleriyle bunların güvenli bir şekilde kullanılması için uyulması gereken kuralları kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönerge,

- a) 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun,
 - b) 27.01.2007 tarihli ve 26416 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2007/4 sayılı Kamu Kurumları İnternet Sitesi Kılavuzu ile İlgili Başbakanlık Genelgesi,
- esas alınarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Başkan: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanı,
 - b) BHİM: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğini,
 - c) Birim: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı ile Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelikte ifade edilen Hizmet Birimlerini,
 - ç) Birim Amiri: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Teşkilatı İle Hizmet Birimlerinin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Dair Yönetmelikte ifade edilen Hizmet Birimlerinin yöneticisini,
 - d) BTDB: Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığını,
 - e) Kurumsal Web Sitesi: “<http://www.rtuk.gov.tr>” adresinde yayınlanan Üst Kurul kurumsal internet sitesini,
 - f) Üst Kurul: Radyo ve Televizyon Üst Kurulunu (RTÜK),
 - g) Web Sitesi Teknik Yöneticisi: BTDB tarafından görevlendirilen personel ve/veya personelleri,
 - ğ) Web Sitesi Genel İçerik Yöneticisi: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirini,
 - h) Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi: Birim amirleri tarafından görevlendirilen ve kendi birimine ait içeriğin yönetilmesinden sorumlu personel ve/veya personelleri,
 - ı) Web Siteleri Sistem Yöneticisi: RTÜK web sitelerini bulunduran sunucu, bilgisayar ve diğer sistemleri yöneten, sistem ve sayfaların güvenliklerini, erişim, denetim ve sürekliliğini sağlayan, Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığında görevlendirilen personel ve/veya personelleri,
- ifade eder.

RTÜK Web Siteleri Yönetimi

MADDE 5- (1) Web Sitesi Teknik Yöneticisi;

- a) Web sitesinin tasarımını yapmak,
 - b) Web sitesinin yazılımında ihtiyaç duyulacak güncellemelerin Kurum içinde yapılmasını sağlamak,
 - c) Web sitesinin güvenliğinin sağlanması için Web Sistem Yöneticisi ile koordineli çalışarak gerekli tedbirleri almak,
 - ç) Web sitesi içeriğinin yedeğini düzenli olarak almak,
- ile yükümlüdür.

(2) Web Sitesi Genel İçerik Yöneticisi;

- a) Kurumsal Web Sitesi ana sayfasına yerleştirilmek üzere Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği dışındaki birimlerce hazırlanmış ve ilgili başkan yardımcılarının onayından geçirilmiş içeriğin uygunluğunun kontrol edilmesinden ve Üst Kurul Başkanının bilgisi dahilinde kurumsal web sitesinden yayımlanmasından,
 - b) Üst Kurul Başkanlığınca gerekli görülmesi durumunda, kurumsal web sitesinde, birim web sayfalarında ve Üst Kurula ait diğer web sayfalarında birimler tarafından yayınlanan içeriğin değiştirilmesinden,
- sorumludur.

(3) Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

- a) Birim amirleri, en az iki Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi belirleyerek resmi yazı ile BTDB'ye iletirler. Personelin görev değişikliği durumunda en kısa sürede yeni personel görevlendirerek yazılı olarak BTDB'ye bildirirler.
- b) İlgili birime ayrılan web sitelerine erişim yetkisi sağlayan şifre ve kullanıcı adı BTDB tarafından verilir.
- c) Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi (EK'teki listeye uygun olarak) hazırlamakla yükümlü olduğu web sitelerinin içeriğinden, içeriklerinin güncellenmesinden ve içeriğin etiketlenmesinden sorumludur.
- ç) Birimlere sağlanan web sitelerinde yayınlanacak içeriklerin uygunluğu, ilgili birim amiri tarafından değerlendirilir ve onaylanır.
- d) Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisinin kurallara uygun davranmasından birim amirleri sorumlu olup, bu amaçla gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler.

Web Sitesi Birim İçerik Yöneticilerinin Yükümlülükleri

MADDE 6- (1) Web Sitelerinin içerik yönetimi konusunda yazılı yetki verilen Web Sitesi Birim İçerik Yöneticileri;

- a) İçerik yönetimine ilişkin verilen yetkinin yalnız kendisine ait olduğunu, bu yetkinin kullanımına ilişkin şifre ve kullanıcı adını başkasına kullanırmayacağını ve devretmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Web Sitesi Birim İçerik Yöneticileri dışındaki kişilerin web sitelerine verebileceği zararlardan zararı veren sorumludur.

- b) İçerik yönetimi kapsamında yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde yayınlanan içeriğin birimine ait olduğunu kabul eder.
- c) Yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde toplumu ve kişileri rahatsız edici, yasadışı, toplum ahlak ve anlayışına aykırı amaç güden ve kişilik haklarına saldırı niteliği taşıyan etkinliklerde bulunamaz. Bu konuları içeren sitelere link veremez.
- ç) Yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde ticari reklamlara yerli/yabancı sponsor reklamları ile 'logo' ve 'banner' tarzı linklere yer veremez.
- d) Yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde izinsiz forum, sohbet veya benzeri ortamlar oluşturamaz.
- e) Yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde iftira ve karalama içerikli doküman üretimi ve dağıtımını yapamaz.
- f) Kasıtlı olarak bilgisayar ve iletişim kaynaklarını yetkisiz kullanmaya, başkalarının verilerine zarar vermeye, kişisel bilgilere erişmeye, başkalarına ilişkin çalışmalarını bozmaya ve zarar vermeye yönelik çalışmalarda bulunamaz.
- g) Yetkilendirilmiş olduğu web sitelerinde birim amirinin onayından geçerek yer alan belgelerin ve her türlü bilginin yayın haklarından doğabilecek hukuki sorumluluğu birim amiri ile birlikte üstlenir. Birim amirinin onayı dışında yer alan bilgi ve belgelerin yayın haklarından doğabilecek hukuki sorumluluk kendisine aittir.

Web Sitesi Yöneticilerinin Sorumlulukları

MADDE 7 – (1) Web Sitesi Yöneticileri bu Yönergede yer alan kurallara uyacağını kabul ve taahhüt eder. Belirtilen kurallara uyulmadığında bütün hukuki ve yönetsel (idari) işlemlerden kendileri sorumlu olurlar.

Birimlerin Yetki ve Sorumlulukları

MADDE 8 – (1) Üst Kurula bağlı bulunan tüm birim amirleri ile Genel İçerik Yöneticisi, kendilerine bağlı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticilerinin bu yönergedeki kurallara uygun davranmasından sorumludurlar ve bu amaçla gerekli önlemleri alırlar. Birim amirleri ile Genel İçerik Yöneticisi kendi yetkilerinde olan web sitelerindeki bilgilerin güncel tutulmasından sorumludurlar.

Uygulama ve Yaptırım

MADDE 9 - (1) RTÜK Web Sitelerini ve sosyal medya hesaplarını kullanıma sunan Birimler, yukarıda yer alan esaslara uyulmayan tüm durumlarda şu yaptırımlarda bulunurlar;

- a) Önce sözlü uyarılır,
- b) Tekrarı durumunda yazılı olarak uyarılır,
- c) Gerekliğinde soruşturma ve diğer yasal süreçler başlatılır ve sonuçları uygulanır.

Diğer Hususlar

MADDE 10- (1) BTDB ve BHİM, sektörde meydana gelebilecek yasal gelişmeler ve bu Yönerge hükümleri çerçevesinde kullanım kurallarına ilişkin yeni düzenlemeler yapabilir.
(2) Web siteleri, birim web siteleri ve sosyal medya hesaplarından sorumlu birimleri EK'te düzenlenmiştir. BTDB ve BHİM gerektiğinde Başkanlık Makamı Onayı ile EK'te değişiklik yapabilir.

Yürürlük

MADDE 11 – (1) Bu Yönerge, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 12 – (1) Bu Yönerge hükümlerini Radyo ve Televizyon Üst Kurulu adına Başkan yürütür.

EK:

Ana Sayfa

HABERLER: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği ve diğer Web Sitesi Birim İçerik Yöneticileri

TEBLİGAT NİTELİĞİNDEKİ DUYURULAR: Hukuk Müşavirliği, İdari Mali İşler ve İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticileri

DUYURULAR: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

ÜST KURUL KARARLARI: Üst Kurul Büro Müdürlüğü Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi,

MEVZUAT: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

BİLGİ EDİNME: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

BİZE ULAŞIN: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

ANKET: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

1. **KURUMSAL :** İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - a. Üst Kurul : İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - b. Teşkilat: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - c. Mevzuat: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi,
 - d. Kararlar:
 - i. Üst Kurul Kararları: Üst Kurul Büro Müdürlüğü Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - ii. Üst Kurul İlke Kararları: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - iii. YSK Kararlar: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - iv. Emsal Mahkeme Kararları: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - v. Emsal Danıştay Kararları: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - e. Faaliyet Raporları: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - f. Stratejik Plan: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - g. Uluslararası Faaliyetler: Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - h. Kurumsal Kimlik Kılavuzu: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
 - i. Eğitim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

2. İZLEYİCİ/DİNLEYİCİ

a. Aile ve Çocuk

- i. Akıllı İşaretler: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- ii. Medya Okuryazarlığı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- iii. Çocuklar İçin İnternet Güvenliği: Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- iv. İyi Uykular Çocuklar: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- v. RTÜK Çocuk Web Sitesi: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

b. Yayın Denetimi

- i. İzleyici Temsilciliği: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- ii. İzleyici Bildirimleri: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- iii. Bilgi Edinme: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- iv. BİMER: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- v. 444 1 178 RTÜK İLETİŞİM: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- vi. Görüş ve Önerileriniz: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- vii. Sık Sorulan Sorular: Web Sitesi Genel İçerik ve Birim İçerik Yöneticileri

c. İzleyici/Dinleyici Eğilimleri: Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

3. YAYINCI

- a. Sektörü Oluşturan Kuruluşlar: İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- b. Sayısal Yayıncılık ve Frekans Planlama: İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- c. Radyo ve Televizyon Lisans İşlemleri: İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- d. Medya Hizmet Sağlayıcı Genel İşlemleri: İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- e. Formlar ve Beyan Örnekleri: İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

- f. Mahkemelerin Yayın Yasakları: Hukuk Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- g. Ticari İletişim Gelirleri Beyannamesi: İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
- h. Evrak Takip: İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

Birimlerin Web Sayfaları

1. İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
2. İzin ve Tahsisler Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
3. Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
4. Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
5. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
6. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
7. Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
8. İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
9. Hukuk Müşavirliği Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
10. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
11. İstanbul Bölge Temsilciliği Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
12. İzmir Bölge Temsilciliği Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
13. Diyarbakır Bölge Temsilciliği Web Sayfası: Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi

Proje ve Etkinlik Web Siteleri

1. Medya Okuryazarlığı Web Sayfası: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
2. Akıllı İşaretler Web Sayfası: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
3. RTÜK Çocuk Web Sayfası: İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
4. İBRAf Web Sayfası: Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
5. BRAf Web Sayfası: Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
6. İngilizce RTÜK Web Sayfası: Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi
7. Sosyal Medya: Basın ve Halkla Müşavirliği Web Sitesi Birim İçerik Yöneticisi