

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
İNGİLİZCE BİRİMİ
ÖĞRETİM ELEMANI ŞİKÂyet BİLDİRME USUL VE ESASLARI

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Dayanak ve Kapsam

Amaç

Madde 1 - Bu usul ve esasların amacı Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi öğretim elemanlarının şikâyet bildirmeleri durumunda yapılan çalışmalara ilişkin ilkeleri belirlemektir.

Dayanak

Madde 2 - Bu usul ve esaslar, Ege Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve 18.09.2012 tarih ve 17/3 sayılı Ege Üniversitesi Yabancı Dil Öğretimi Yönergesine dayalı olarak düzenlenmiştir.

Kapsam

Madde 3 - Bu usul ve esaslar, öğretim elemanlarının şikâyet bildirmeleri durumunda yapılan çalışmalara ilişkin sorumluları ve faaliyetleri kapsar.

İKİNCİ BÖLÜM

Öğretim Elemanı Şikâyet Bildirmesine İlişkin Sorumlular, İlkeler ve Faaliyetler

Tanımlar

Madde 4 - Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimindeki sorun, süreç ve işlemlerinde sorumlu olan kişiler ve görevleri şunlardır:

Yüksekokul Müdür Yardımcısı: Sorun bildirme dilekçelerini incelemek, konuyla ilgili görüşmeler yapmak, çözüme ilişkin kararları yazmak ve bu kararları ilgililerle paylaşmaktan sorumludur.

Öğretim elemanları: Öğrencilerin sorunlarını ve yüksekokuldaki diğer sorunları öncelikle öğrencilerle ve ilgililerle yüz yüze konuşarak çözüme kavuşturmaya çalışır, gerektiğinde bu sorun yüksekokul müdürlüğüne dilekçe ile bildirilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

İngilizce Birimi Sorun Bildirme Sürecine İlişkin İlkeler

Madde 5 - Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Birimindeki sorun bildirme süreci aşağıda belirtilen ilkelere dayanır:

- Şikâyet sebebinin ortadan kaldırılması için öncelikle sorunun muhatabı olan tüm tarafların yüz yüze iletişim yoluyla uzlaşmaları desteklenir.
- Tüm yazılı şikâyetler gizlilik esasına dayalı olarak ele alınır. Bu nedenle şikâyete ilişkin tüm belgeler ve görüşmeler saklı tutulur. Ancak çözüme ilişkin kararlar ilgili birimler ve görevliler ile paylaşılır.
- Şikâyetin incelenmesi ve karar alma sürecinde yer alan görevliler, adil ve tarafsız davranmaktan sorumludur.
- İngilizce Hazırlık Programında öğrenim gören öğrenciler, Yüksek Öğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği'ne tabidir.

Madde 6 - Şikâyet bildirme süreci aşağıda belirtilen şekilde işler:

Öğretim elemanı;

- Disiplin sorunlarında öğrencileri sözlü olarak uyarır.
- Disiplin sorunları dışındaki sorunları İngilizce Birim başkanına ve/veya yüksekokul müdür yardımcısına sözlü olarak bildirerek çözüm arar.
- Sorun çözümlenmediği takdirde yüksekokul müdürlüğüne dilekçeyle bildirir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Yürürlük ve Yürütme

Yürürlük

Madde 7 – Bu usul ve esaslara ilişkin hükümler, Ege Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 8 - Bu usul ve esaslara ilişkin hükümleri, Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu müdürü yürütür.

(Ege Üniversitesi Senatosu'nun _____ tarih ve _____ sayılı kararı ile kabul edilmiştir.)