



Sayı :65869177-399-E.17993
Konu :PTT Mobil Havale

10/04/2015

İnteraktif Posta Çeki (İPÇ), CepPTT ve Pttmatik kullanıcı sayısı ve kullanım oranlarını artırarak işyerlerimizdeki yoğunluğun önüne geçmek, müşteri memnuniyetini sağlamak ve artırmak, teknolojinin sunduğu imkanları mümkün olduğunca yürütmekte olduğumuz iş ve işlemlere uygulayarak süreçlerimizde iyileştirmeler yapmak, yeni ürün ve hizmetlerle müşteri sayısında ve gelirlerde artış sağlamak, Şirketimiz imajına olumlu katkı sağlamak, vb.gibi nedenlerle müşterilerimizin hizmetine sunulan isme havale, posta çeki aktarma, diğer banka hesaplarına para gönderme vb. para transferi seçeneklerine ek olarak; kabul işleminin ilk etapta İPÇ ve CepPTT üzerinden, ilerleyen dönemde Pttmatik'lerden ve gişelerden, ödeme işleminin ise; Pttmatik'lerden ve gişelerden yapılmak üzere, alıcı bilgisine cep telefonu numarasını tanımlayarak PTT nezdinde hesabı olsun veya olmasın herhangi bir GSM operatörünü kullanan kişilere para transferi yapılabilmesini sağlayan "PTT Mobil Havale" hizmetinin 02.04.2015 tarihi itibarıyla pilot uygulama olarak Ulus PTT Merkez Müdürlüğü bünyesinde hizmete verildiği, çalışmaların başarılı şekilde tamamlanması sonrasında uygulamanın ülke genelinde yaygınlaştırılacağı, yaygınlaştırma yapıldığında ise elektronik posta aracılığıyla ayrıca bilgi verileceği, komisyon tutarlarının web sitemizde tarifeler başlığı altında, PostaWEB, İPÇ, Pttmatik ekran kullanımı bilgilendirme dokümanının ise intranet sayfasında yayımlandığı ve bu hususta yapılacak işlemler hakkında PTTBank Daire Başkanlığından alınan emir ve söz konusu uygulamaya yönelik olarak hazırlanan broşür örneği ilişikte gönderilmiştir.

Bilgi alınmasını, gereğinin bu doğrultuda sağlanmasını ve herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini teminen, tebliğin ilgili personele EBYS üzerinden, EBYS sisteminde tanımlı olmayan personele imza mukabili duyurulmasını önemle rica ederiz.

Mustafa DÜNDAR
Başmüdür Yardımcısı

İsmail ÇİZİKÇİ
Başmüdür

EK :

Ek-1 : 09.04.2015 tarihli ve 15327 sayılı yazı ve eki.

DAĞITIM:

Ulus Ptt Merkez Müdürlüğüne (Ek Konuldu)
Başmüdürlük Kısımları ve Merkezler (Ek Konuldu)



T.C.
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
ANKARA PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ



Sayı :65869177-399-E.17993
Konu :PTT Mobil Havale

10/04/2015