

RADYO VE TELEVİZYON ÜST KURULU

KURUMSAL E-POSTA KULLANIM TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimat, Üst Kurul personelinin kurumsal e-posta hizmetini kullanırken e-posta alma, gönderme, yönlendirme ve otomatik gönderme de uyması gereken kuralları tanımlamaktadır.

2. KAPSAM

Bu talimat, RTÜK Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı (BTDB) yönetiminde kurumun sağladığı resmi kurumsal e-posta hizmeti verilen tüm kullanıcıları kapsar.

3. KURALLAR

1. Kullanıcı e-posta adresi olarak, Bilgi Teknoloji Dairesi Başkanlığınca kendisine tahsis edilen adresi kullanacaktır. Tahsis edilen e-posta adresleri sadece Kurum çalışmalarında kullanılacak, kişisel amaçlı kullanılmayacak ve bu e-posta adresleriyle izinsiz toplu e-posta gönderilmeyecektir.
2. Kullanıcı iş amaçlı olarak tüm kurum personeline toplu olarak göndermek istediği e-postayı ancak birim amirinden alacağı onay neticesinde gönderecektir.
3. Kullanıcı, kurum içine veya kurum dışına kurum saygınlığını zedeleyecek e-posta göndermeyecek ve e-posta adresini, internet üzerinde herhangi bir siteye kurumsal amaçlar dışında abone olmak için kullanmayacaktır.
4. Kullanıcı, gerçek kimliği belli olmayan müstear isimli e-posta adresleri kullanarak kurumsal e-posta adreslerine (adisoyadi@rtuk.gov.tr) hiç bir şekilde e-posta göndermeyecektir.
5. Kurumun e-posta sunucusu, kurum içi ve dışı başka kullanıcılara SPAM, phishing mesajlar göndermek için kullanılmayacaktır.
6. Kurum içi ve dışı herhangi bir kullanıcı ve gruba; küçük düşürücü ve hakaret edici nitelikte e-posta mesajları gönderilmeyecektir.
7. Hiçbir kullanıcı, gönderdiği e-posta adresinin kimden bölümüne yetkisi dışında başka bir kullanıcıya ait e-posta adresini yazamayacaktır.
8. Kimliği belirsiz gelen hiçbir e-posta açılmayacak ve derhal silinecektir.
9. E-postaya eklenecek dosya uzantıları “.exe”, “.vbs” veya yasaklanan diğer uzantılar olmayacaktır. Zorunlu olarak bu tür dosyaların iletilmesi gerektiği durumlarda, dosyalar sıkıştırılarak (zip ve/ya rar formatında) mesaja eklenecektir.
10. Üst Kurul ile ilgili olan gizli bilgi, gönderilen mesajlarda yer almayacaktır. Bunun kapsamı içerisine iliştirilen öğeler de dâhildir. Mesajların gönderilen kişi dışında başkalarına ulaşmaması için gönderilen adrese ve içerdiği bilgilere özen gösterilecektir.
11. Kullanıcı tarafından, kurumun e-posta sistemi üzerinden taciz, suistimal veya herhangi bir şekilde alıcının haklarına zarar vermeye yönelik öğeleri içeren mesajlar gönderilmeyecektir. Bu tür özelliklere sahip bir mesaj alındığında BTDB’ye haber verilecektir.
12. Zincir mesajlar ve mesajlara iliştirilmiş her türlü çalıştırılabilir dosya içeren e-postalar alındığında başkalarına iletilmeyip, BTDB’ye haber verilecektir.
13. Spam, zincir e-posta, sahte e-posta vb. zararlı e-postalara yanıt verilmeyecektir.
14. Kullanıcı, e-posta ile uygun olmayan içerikler (siyasi propaganda, ırkçılık, pornografi, fikri mülkiyet içeren malzeme, vb.) göndermeyecektir.

15. Kullanıcı, e-posta kullanımı sırasında dile getirdiği tüm ifadelerin kendisine ait olduğunu kabul etmiş sayılacaktır. Suç teşkil edebilecek, tehditkâr, yasadışı, hakaret edici, küfür veya iftira içeren, ahlaka aykırı mesajların içeriğinden kullanıcı sorumlu olacaktır.
16. Kullanıcı, kullanıcı adı/parolasını girmesini isteyen e-posta geldiğinde, bu e-postalara herhangi bir işlem yapmaksızın BTDB'ye haber verecektir.
17. Kaynağı bilinmeyen e-posta ekinde gelen dosyalar kesinlikle açılmayacak ve tehdit unsuru olduğu düşünülen e-postalar BTDB'ye haber verecektir.
18. Kullanıcı, kendisine ait e-posta parolasının güvenliğinden ve gönderilen e-postalardan doğacak hukuki işlemlerden sorumlu olup, parolasının kırıldığını veya ele geçirildiğini fark ettiği anda BTDB'ye haber verecektir.
19. Kullanıcı yukarıdaki kurallara uymayı, aksi halde hakkında disiplin hükümlerinin uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.