

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**SENATO KARARI**

**Karar Tarihi** :02.01.2019

**Karar No** : 13320152-050.02.04-01

**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**PSİKOLOJİK TACİZ (MOBBING) ÖNLEME KURULU YÖNERGESİ**  
**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönergenin amacı, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bünyesinde oluşturulacak Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme Kurulunun çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Üniversite öğrencileri ve personelinin, “iş ve eğitim-öğretim ilişkileri nedeniyle” bir arada buldukları bütün durumlara uygulanır. Yönergede yer alan hükümler, tüm üniversite bileşenlerine uygulanır Bu yönerge, hem üniversite içinde meydana gelen olaylar hem de üniversite bileşenleri arasında, dışarıda meydana gelen, ancak üniversite ortamına taşıyan ya da akademik yaşama ve çalışma ortamına etkisi olan eylemlere uygulanır.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönerge, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 19 Mart 2011 tarih, 27879 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İşyerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi Genelgesi ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ve Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik esas alınarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-** (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Çalışan: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi’ndeki tüm personeli,
- b) İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing): Bir ya da daha fazla çalışan tarafından bir veya daha fazla çalışana yönelik olarak kasıtlı ve sistematik bir şekilde gerçekleştirilen, hedeflediği çalışan ya da çalışanlar üzerinde çok boyutlu zarar verici etkileri olan, psikolojik şiddet içeren her tür eylem ve davranışları,
- c) İşyeri: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bünyesinde bulunan tüm birimleri, fizikî ve sanal ortamları,
- ç) Kurul: Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme Kurulunu,
- d) Rektör: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörünü,
- e) Rektörlük: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğünü,
- f) Üniversite: Eskişehir Osmangazi Üniversitesini ifade eder.

**İKİNCİ BÖLÜM**

**Psikolojik Taciz (Mobbing) Koşulları ve Uygulanma Şekilleri**

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**SENATO KARARI**

**Karar Tarihi** :02.01.2019

**Karar No** : 13320152-050.02.04-01

**MADDE 5-** (1) Bir davranışın Kurul tarafından işyerinde psikolojik taciz olarak değerlendirilebilmesi için aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi gerekir:

- a) Psikolojik şiddet içeren eylem ve davranışlar olmalı,
- b) Hedeflediği kişiler üzerinde zarar verici etkileri olmalı (kişinin depresyona girmesi, ev ve aile ilişkilerinin ve sosyal hayatının bozulması gibi),
- c) Kasıtlı ve sistematik bir şekilde gerçekleşmeli,
- ç) Bir veya daha fazla kişi tarafından gerçekleştirilmeli,
- ç) Bir veya daha fazla kişiye yönelik olmalı,
- d) Mesai saatlerinde ve işyerinde gerçekleşmeli.

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

**Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme Kurulunun Amacı, Oluşumu, Görev ve Sorumlulukları**

**Kurulun Amacı**

**MADDE 6-** (1) Kurulun amacı;

- a) Psikolojik tacize yönelik farkındalık yaratmak amacıyla, eğitim ve bilgilendirme toplantıları ile seminerler düzenlemek,
- b) Çalışanların psikolojik taciz olarak değerlendirilebilecek her türlü eylem ve davranışlardan uzak durmalarını ve bu tür eylem ve davranışlara maruz kalmamalarını sağlayıcı önlemleri alma konusunda çalışmalar yapmak, önleyici politikalar üretmek, tedbirler önermek ve araştırmalar yapmak,
- c) Beyan edilen psikolojik taciz olaylarını değerlendirmektir.

**Kurulun Oluşumu**

**MADDE 7-** (1) Kurul, 7 (yedi) üyeden oluşur. Kurula, Rektör tarafından görevlendirilen bir rektör yardımcısı başkanlık eder. Diğer 6 (altı) üye, daha önce disiplin cezası almayan öğretim elemanları ve idari personel arasından Rektör tarafından seçilir. Kurul üyelerinin psikoloji, psikiyatri, psikolojik danışmanlık ve rehberlik, sosyal hizmetler gibi alanlardan olması tercih edilir. Kurulun oluşumunda kadın üye sayısının erkek üye sayısından az olmamasına dikkat edilir. Başkan, üyelerden birini Başkan Vekili olarak görevlendirebilir.

(2) Kurul üyelerinin görev süresi, 3 (üç) yıldır. Görev süresi dolan üye yeniden seçilebilir. Süresi bitmeden üyeliği herhangi bir nedenle sona eren üyenin yerine gelen yeni üye, eski üyenin süresini tamamlar.

(3) Kurulun sekretarya hizmetleri, Üniversitenin Hukuk Müşavirliği tarafından yürütülür.

**Üyeliğin Sona Ermesi**

**MADDE 8-** (1) Kurul üyelerinin görevlerine, görev süreleri dolmadan kural olarak son verilemez. Ancak aşağıdaki hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda, Senato tarafından üyeliğin sona erdirilmesine karar verilir:

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**SENATO KARARI**

**Karar Tarihi** :02.01.2019

**Karar No** : 13320152-050.02.04-01

a) Yurtdışı görevi, sağlık sorunu gibi gerekçelerle ve kesintisiz bir şekilde, altı ayı aşan bir süreyle Kurul toplantılarına katılamayacağını anlaşılmaması,

b) Bir takvim yılı içinde, mazeretsiz olarak üst üste üç toplantıya katılmaması,

c) Psikolojik tacizde bulunduğu sabit olması,

ç) Üyelik sıfatının kötüye kullanılması.

(2) Kurul üyeliğinin düşmesi, Senato kararının ilgiliye tebliği ile yürürlüğe girer.

**Kurul Üyelerinin Red ve Çekilmesi**

**MADDE 9-** (1) Kurul üyelerinin, şikâyetçi ve/veya şikâyet edilen kişilerle, üçüncü dereceye kadar kan veya kayın hısımlığı bulunması ya da tarafsızlığından şüphe uyandıracak kuvvetli emarelerin varlığı halinde, başvurunun değerlendirilmesi sürecinde ilgili kurul üyesi, talep üzerine ya da kendiliğinden üyelikten çekilebilir. Talep hâlinde, kurul ilgili üye hakkında karar verir. Kurul üyeleri, kendi haklarında yapılacak inceleme ile ilgili görüşme ve kararlara katılamazlar.

**Kurulun Görev ve Sorumlulukları**

**MADDE 10-** (1) Kurul;

a) Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'yle eşgüdüm hâlinde, Üniversitede psikolojik tacize yönelik farkındalık yaratmak amacıyla eğitim ve bilgilendirme toplantısı, seminer, konferans, sempozyum, çalıştay vb. etkinlikler düzenler, yayınlar yapar.

b) Psikolojik taciz konusunun, eğitim programlarında yer alması için yetkililerle işbirliği yapar.

c) Kurul, mobbing iddialarının aynı zamanda bir suç teşkil edip etmediğini re'sen saptamakla görevli olmayıp, şikâyetçinin talebi doğrultusunda mobbing iddialarını Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğü'ne bildirir.

ç) Psikolojik tacize uğramış olan kişileri, rehabilitasyon açısından gerekli olan psikolojik desteğin alınması için Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'ne yönlendirir.

d) Şikâyetçinin bilgisi dâhilinde, başta tarafları uzlaştırmaya çalışmak ve onarıcı adalet olmak üzere çözüm yolları üzerinde öneriler geliştirir.

e) Hakkında değerlendirme yaptığı ve görüş verdiği tüm psikolojik taciz konularında gizlilik içinde çalışır ve elde edilen tüm bilgi ve belgeleri Rektör yardımcısının sorumluluğunda saklı tutar. Yasal zorunluluklar dışında, şikâyetçinin istemi olmadan hiçbir işlem başlatılamaz, başlatılmış olan işlemler durdurulamaz, işlemlere ara verilemez.

f) Kurul, yürüttüğü faaliyetler için doğrudan Rektöre karşı sorumludur.

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

**Kurula Başvuru, Çalışma Usul ve Esasları**

**Kurula Başvuru**

**MADDE 11-** (1) Eskişehir Osmangazi Üniversitesi personelinin Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme Kuruluna şikâyet başvuru usulü aşağıdaki gibidir:

(2) Şikâyetçi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İnternet (web) sayfasında **formlar** yayınlanan EK-1'deki başvuru formunu doldurarak, olayın gerçekleştiği tarihten itibaren en geç bir yıl içerisinde

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**SENATO KARARI**

**Karar Tarihi** :02.01.2019

**Karar No** : 13320152-050.02.04-01

dilekçeyle Kurul sekreteryasına başvurur.

- (3) Yapılan başvurulardan;
- a) Belli bir konuyu içermeyenler,
  - b) Ad soyad ve imza içermeyenler,
  - c) Sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar,
  - ç) Daha önce sonuçlandırılanlar,
- incelenmez.

(4) Şikâyet konusu olay ve şikâyet eden ve edilen kişilere ilişkin bilgiler, her aşamada gizli tutulur. Bu işlemler, ivedilik ve özen ilkeleri gözetilerek en etkin biçimde sürdürülüp sonuçlandırılır. Yapılan her işlemle ilgili kayıt tutulur.

(5) Başvuruya ilişkin inceleme, Kurul tarafından en geç üç ay içerisinde sonuçlandırılır. Gerektiğinde ilgili konunun uzmanlarından yararlanılır.

(6) Kurul, sürecin nasıl devam edeceği konusunda başvuru sahibini bilgilendirir.

(7) İşyerinde psikolojik tacize uğradığı iddiası ile herhangi bir hukuki süreci başlatmış olan şikâyet sahibinin başvurusu alınmaz. Kurul tarafından değerlendirilmesi sürdürülen herhangi bir şikâyet konusunun, şikâyet sahibi tarafından yargıya intikal ettirilmesi durumunda değerlendirmeye son verilir.

### ***Değerlendirme Sürecine İlişkin İlkeler***

#### ***MADDE 12- (1) Kurula yapılan başvurularda;***

a) Kurul, mobbing iddiası ile ilgili süreçte olayı, başvuru sahibini ve şikâyet edilen kişileri gizli tutmakla yükümlüdür. Olaydan haberdar olan yöneticiler de aynı ilkeye uyarlar.

b) Tüm başvurular, ivedilikle ve hızlı bir biçimde değerlendirilir. Hiçbir başvuru, sonuçsuz bırakılamaz.

c) Şikâyetle bulunmuş kişilere karşı oluşabilecek misilleme hareketlerine karşı idari tedbirler alınması amacıyla yetkili mercilere gerekli bildirim yapılır.

ç) Kurula ulaşan başvurularda, sorumlu Kurul üyesi, olayın ayrıntılarını dinler, şikâyetçinin ihtiyaç ve taleplerini öğrenir. Şikâyetçiyi hukuki ve diğer çözüm seçenekleri, bu seçeneklerde izlenen süreçler, bu seçeneklerin her birinin yaratabileceği riskler ve alınması gereken önlemler konusunda bilgilendirir.

d) Şikâyetçi, kendi isteğine bağlı olarak psikolojik destek alması için Üniversitenin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'ne yönlendirilir. Üniversite hastanelerindeki hekimler ve üniversitenin akademik ve idari tüm birim yetkilileri, mobbing niteliği taşıyan davranışlara maruz kaldığını veya tanık olduğunu belirten kişileri, başkaca bir koşul gözetmeksizin desteklerler.

e) Psikolojik taciz, kanıtlanması zor fiillerden olduğundan ve soruşturma süreçlerinde yetersiz delil nedeniyle oluşacak şüphe, sanık lehine yorumlanacağından, şikâyetçinin, hukuk mevzuatına uygun biçimde görsel veya işitsel kayıtları ya da tanık ifadelerini toplamak ve saklamak hususunda dikkatli davranması önemli olacaktır. Kurul, bu konuda şikâyetçiyi bilgilendirir.

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**SENATO KARARI**

**Karar Tarihi** :02.01.2019

**Karar No** : 13320152-050.02.04-01

f) Kurul, psikolojik taciz iddiasında bulunan kişi ile suçlanan kişi arasında ortak bir çalışma ortamı varsa, sorunun büyümemesi için kişilerin ortak eğitim veya çalışma alanlarının değiştirilmesi için ilgili birimlerle işbirliği yapar. Yer değişikliği yapılırken psikolojik tacize maruz kalanın istekleri dikkate alınır.

g) Üniversite birimleri tarafından soruşturma açıldığı durumlarda, soruşturmacı/soruşturma heyeti karara bağlamadan önce, kural olarak Kurulun görüşünü alır. Üniversite birimlerinin görüş talepleri, ilgili disiplin mevzuatındaki süreler göz önünde bulundurularak Kurul tarafından ivedilikle cevaplanır; bu süre kural olarak on günü geçemez.

ğ) Şikâyetçinin, Şikâyet konusu iddiası ile ilgili kasıtlı olarak yalan söylediğinin hiç bir Őüpheye yer bırakmayacak şekilde anlaşıldığı durumlarda, disiplin mevzuatında yer alan ilgili hükümler uygulanır.

**BEŐİNCİ BÖLÜM**  
**Çeşitli ve Son Hükümler**

**Gizlilik**

**MADDE 13-** (1) Kurul üyeleri görevleri sebebiyle ya da görevleri sırasında edindikleri bilgiler konusunda gizlilik kurallarına uymakla yükümlüdür.

**MADDE 14-** (1) Kurulun tüm inceleme, değerlendirme ve ilgili yazışmalarına ait belgelerinin en az 5 (beş) yıl süre ile Kurula ait özel korunaklı arşivde saklanması zorunludur. Yargı makamlarınca talep edilmesi halleri dışında bilgi ve belgeler gizlidir.

**Yürütme**

**MADDE 15-** (1) Bu Yönerge, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Senatosunda kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 16-** (1) Bu Yönerge hükümlerini, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörü yürütür.