



**EGE ÜNİVERSİTESİ**  
**DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**ÖZ DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ**



DOKUMAN NO: TY-PR-5 YAYIN TARİHİ: KASIM 2014 REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO:00 SAYFA 1 / 1

**1.AMAÇ:** Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nde, Sağlık Bakanlığı Performans Yönetimi ve Kalite Daire Başkanlığı'nca yürütülen Hizmet Kalite Standartları doğrultusunda uygulanan işlemlerin ve sistem etkinliğinin değerlendirilmesi, rapor edilmesi ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması esaslarını belirlemektedir.

**2.KAPSAM:** Fakültenin tüm bölümlerini kapsar.

**3.SORUMLULAR:**

Kalite Yönetim Direktörü

Kalite Yönetim Birimi Çalışanları

Birim Sorumluları

Öz Değerlendirme Ekibi

**4.TANIMLAR:** Öz Değerlendirme: Yönetim Sisteminin etkinliğini ölçmek ve eksikliklerin giderilmesi amacı ile belirli zaman aralığında gerçekleştirilen değerlendirme faaliyetidir.

**5.UYGULAMA:**

5.1 Öz Değerlendirme planı hazırlanır.

5.2 Hizmet Kalite Standartları gereğince her dönem (6 ayda bir) bir kere olacak şekilde yılda iki kez planlanır.

5.3 İşlemin yapılacağı tarihten önce Kalite Yönetim Birimi tarafından Öz Değerlendirme ekibinde görev alacak çalışanlar ve değerlendirme yapılacak alanlar belirlenir. Kalite Yönetim Birimi tarafından bilgi verilir.

5.4 Kalite Birim çalışanları tarafından değerlendirilecek tüm bölümlere değerlendirme tarihi, değerlendirici ve değerlendirme saati en az On beş gün (15 gün) öncesinden duyurulur.

5.5 Değerlendiriciler yayınlanan Yıllık Öz Değerlendirme Planına uygun olarak değerlendirilecek bölümleri yerinde değerlendirir.

5.6 Değerlendirme sırasında ilgili bölümün sorumlusu hazır olarak bekler.

5.6 Değerlendirme bitiminde öz değerlendirme raporu ekip tarafından ortak kararla yazılarak Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.

5.7 Birimde görülen uygunsuzluklar için Düzeltici Önleyici Faaliyet açılıp açılmamasına ekip tarafından karar verilir.

5.8 Değerlendirme ekibi değerlendirme sonucuna göre öz değerlendirme yapılan birimle ilgili iyileştirmeyi yerinde görmek için tekrar gider.

5.9 Bölüm için iyileştirmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine bakılır ve iyileştirme varsa DÖF kapatılır.

1968

HAZIRLAYAN  
PROF. DR. M.ALİ GÜNGÖR

KONTROL/KALİTE YON. DİREKTÖRÜ  
PROF. DR. MEHMET SONUGELİN

ONAY/DEKAN  
PROF. DR. CELAL ARTUNÇ