

KARAR TARİHİ : 15.05.2014

KARAR SAYISI : 2014/57

**ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA
YÖNERGE**

**BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler**

Amaç

Madde 1- Bu Yönergenin amacı; Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının teşkilatlanma, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

Kapsam

Madde 2- Bu yönerge Abant İzzet Baysal Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının kuruluş, teşkilatlanma, görev ve çalışma düzenine ilişkin ilke ve kuralları kapsar.

Hukuki Dayanak

Madde 3- Bu Yönerge 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Taşınır Mal Yönetmeliği, uyarınca hazırlanmıştır.

Tanımlar

Madde 4 - Bu Yönergede geçen;

- a) Başkanlık: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığını,
- b) Daire Başkanı: Bilgi İşlem Dairesi Başkanını,
- c) Kanun: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununu, ç) Birimler: Başkanlığa Bağlı Birimleri
- d) Üniversite: Abant İzzet Baysal Üniversitesi,
- e) Üst Yönetici: Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörünü,
- f) Yönerge: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Birimlerinin Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönergesini, ifade eder.

**İKİNCİ BÖLÜM
Kuruluş ve Teşkilat
Kuruluş**

Teşkilat

Madde 5- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bir Başkan, İdari hizmetler, Teknik Hizmetler, Sistem ve Ağ, Yazılım, Web Tasarım ve Geliştirme ile Santral ve Telefon Hizmetleri alt Birimlerinden oluşur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı alt birimlerin sorumluları ve yardımcıları Daire başkanının teklifi Genel sekreterin uygun görüşü ve Rektör veya Rektörün görevlendireceği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ilişkili Rektör Yardımcısının onayı ile görevlendirilir.

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Görev ve Yetkiler**

Bilgi işlem dairesi başkanlığının görevleri

Madde 6- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının görevleri şunlardır;

- a) Üniversitenin merkez ve taşra birimleriyle (Rektörlük, Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Araştırma Merkezleri ve diğer birimler) işbirliği yaparak bilgi işlem sistemini kurmak, işletmek, bakım ve onarımlarını yapmak veya yaptırmak, bunlara ait hizmetleri ilgili birimlerle birlikte yürütmek,
- b) Bilgi işlem projeleri ile ilgili olarak Üniversite birimleri arasında koordinasyon ve işbirliği esaslarını belirlemek,
- c) Rektörlük merkez ve taşra birimleriyle bilgi teknolojileri kapsamında, bilişim ve elektronik sistemlerinin temin, tesis, bakım ve onarımlarına ilişkin Üniversite tarafından belirlenen ilkelere paralel olarak düzenlemeler yapmak, gerekli görülen hallerde bakım ve onarım işlerini yapmak veya yaptırmak,
- ç) Bilişim teknolojisindeki gelişmelere uygun olarak elektronik bilgi, belge ve iş akışı düzenini kurmak, buna yönelik projeleri geliştirmek ve uygulamak veya uygulamak,
- d) Üniversitenin görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kapsamda, sistemler arası çevrim içi ve çevrim dışı veri akışı ve koordinasyonu sağlamak,
- e) Gerektiğinde bilgi işlem alanı ile ilgili kurs, seminer gibi eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- f) Gelişen bilişim teknolojilerini izlemek ve bunların Üniversite bünyesine aktarım konusunda görüş ve önerilerde bulunmak,
- g) Bilgi ve iletişim teknolojileri alanında projeler geliştirmek, işletmek, denetlemek ve diğer birimlerce bu alanda yapılacak projelere destek olmak,
- ğ) Üniversitenin merkez ve taşra teşkilatlarının internet üzerinden bilgi paylaşımı, bilgi toplama, yayınlama ve e-posta v.b. iş ve işlemleri için gerekli çalışmaları yapmak ve uygulamak,
- h) Üniversitenin veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlamak, veri güvenliği politikaları oluşturmak, geliştirmek ve Üniversite çalışanlarına ile öğrencilerine bunları duyurmak,
- i) Veri güvenliği politikalarının uygulanmasını izlemek, ölçmek ve denetlemek,
- j) Üst yöneticilerin bilgi işlem alanı ile ilgili vereceği diğer görevleri yapmaktır.

Daire başkanının görevleri

Madde 7- Daire Başkanının görevleri; bu yönerge ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde Başkanlığa verilen görevlerin düzenli, hızlı, etkin ve mevzuata uygun yürütülmesini sağlamaya yönelik olmak üzere;

- a) Her türlü düzenleyici tedbirleri almak ve uygulamak,
- b) Çalışma düzenini ve kendisine bağlı birimler arasındaki koordinasyonu tesis etmek,
- c) Çalışmalara, personele ve hizmet donanımlarına yönelik denetimlerde bulunmak,
- ç) Hizmetle ve personelle ilgili iyileştirici tedbirler geliştirmek, uygulamak ve üstlerine önermek,
- d) Görev alanına giren konularda bilişim ile ilgili politikalar belirlemek, uygulamak; birimler arasında düzenli çalışmayı sağlamak,
- e) Başkanlığın mal, hizmet ve personel ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte Rektörlüğe sunmak,
- f) Kanun ile kendisine verilen ve üst amirlerin vereceği diğer görevleri yapmaktır.

Birim sorumlularının görevleri

Madde 8- Birim Sorumlularının görevleri şunlardır ;

- e) Sorumlu olduğu şubenin çalışmalarını takip ve koordine etmek, denetlemek; düzenli, hızlı, etkin ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- b) Bilgi işlem teknolojisindeki gelişmeleri izlemek, yeni teknolojilerin Üniversitenin ve Bilgi İşlem Dairesinin bünyesindeki çalışmalara uygulanabilirliğini araştırmak,

- c) Proje çalışmalarını kolaylaştırmak amacıyla, tüm proje tasarımı, geliştirme ve uygulama çalışmalarını, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenmiş standart, ilke ve yöntemlere uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak, ç) İş dağıtımını yapmak, yetki ve sorumlulukları tespit etmek, çalışma prensiplerini belirlemek ve disiplini tesis etmek,
- d) Kaliteli hizmet anlayışını geliştirmek, verimliliği artırıcı düzenlemeler yapmak, uyum içerisinde çalışılmasını sağlamak,
- e) Hizmetle ilgili iyileştirici tedbirleri geliştirmek ve üstlerine önermek,
- f) İhtiyaç tespitine yönelik bilgi toplamak ve analizler yaptırmak, sonuçlarına dayalı olarak tasarımlar ve uygulamalar geliştirilmesini sağlamak,
- g) Başkanlık dışında üretilen yazılımlara yönelik araştırma yapmak ve denemeler yapılmasını sağlamak,
- ğ) Daire Başkanının vereceği görev alanına giren diğer görevleri yapmaktır.

İdari hizmetler biriminin görevleri

Madde 9- İdari Hizmetler Biriminin görevleri şunlardır;

- e) Başkanlık personelinin gerekli kişisel ve özlük bilgilerinin derlenmesi, her türlü izin, istirahat, geçici görev ve benzeri konulardaki kayıtları yürütmek,
- b) Gelen ve giden evrak kayıt, evrakların dosyalanması, arşiv işlerini yürütmek, arşivlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak ve uygulamak, daire içi, kurum içi ve kurum dışı evrak akışını ve yazışmaları usulüne uygun olarak sağlamak,
- c) Başkanlık faaliyetlerini kapsayan iş ve işlemlerle ilgili stratejik plan, bütçe, muhasebe personel, araç ve benzeri idari faaliyetleri planlamak, yapmak veya yaptırmak,
- ç) 5018 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik uyarınca başkanlık taşınır kayıt (Devir giriş çıkış, zimmet, taşınır işlem fişi vb.) işlemlerinin yapılması ve yılsonu hesaplarının ilgili kurumlara gönderilmesini sağlamak,
- d) Dairenin randevu, ziyaret, toplantı, günlük program, ulaşım ve muhabere işlerinden ilişkin sekretarya hizmetlerini görmek,
- e) Eğitimlerin verilmesi için Genel Sekreterlik Makamına bağlı başta Eğitim İstatistik Birimi olmak üzere diğer birimler ile koordineli çalışarak gerekli yazışmaları yapmak,

Teknik hizmetler biriminin görevleri Madde 10-

Teknik Biriminin görevleri şunlardır;

- a) Üniversite içi uç kullanıcıların sorunlarına doğrudan çözüm bulmak ve bu çözümleri bir üst amire iletmek,
- b) Teknik malzemelerin temini için gerekli işlemleri yapmak ve kesintisiz hizmet verilmesini sağlamak,
- c) Sarf malzemelerinin stoğunu izlemek, yedek parça ve yan ürünlerin hizmeti aksatmadan teminini sağlamak ve takip ettirmek, ç) Üniversite bünyesinde kullanılan bilgisayar ve donanım ürünlerinin kurulum, bakım, onarım ve benzeri teknik destek hizmetlerini sağlamak,
- d) Çalışma ofislerinde kullanımı tamamlanan arşivlik malzemenin depolanıp birim arşivine devir ve teslimini sağlamak,
- e) Kısmi zamanlı öğrenci alıp, eğitim meslek tecrübesi kazandırmak,
- f) Başkanlık dışında üretilen yazılımlara yönelik araştırma yapmak ve denemeler yapılmasını sağlamak,
- g) Birim Sorumlusu ve birimde görev yapan çalışanların mesai saatleri dışında kendilerine ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir şekilde iletişim kanallarını açık bulundurmak,

ğ) Daire Başkanı tarafından verilen görev alanı ile ilgili diğer görevleri yapmaktır.

Ağ ve Sistem yönetim biriminin görevleri

Madde 11- Ağ ve Sistem Yönetim Biriminin görevleri şunlardır;

- a) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde kurulu olan ve tüm Üniversite birimlerine hizmet veren ana bilgisayar ve sunucular ile bu sistemlere bağlı olan donanımların sorunsuz bir şekilde işletilebilmesi için gerekli tüm önlemleri almak, iş prosedürlerini geliştirmek,
- b) Kampüs Ağ topolojisinin çıkartılması, hizmet içi periyodik eğitimlerle birim çalışanlarının ve son kullanıcıların kullandıkları sistemde neyi nasıl yapmaları gerektiği hakkında bilinçlendirmek,
- c) Kampüslere yeterli hız ve bant genişliğinde, kesintisiz internet erişiminin sağlanmak, sanal ağlar oluşturularak internet trafiğini optimize etmek,
- ç) İnternet kullanım trafiğinin merkezi sistemde sürekli gözlemek, hataların analiz edip raporlamak, aktif cihazların performans takibini yaparak problemleri noktalara operasyon yapılarak dinamikliği sağlamak,
- d) Sistem sunucu, bilgisayar ve donanım ihtiyacını belirlemek, kurulumu ve dağıtım konularında uygulama planlarını hazırlamak,
- e) Sistemin sağlıklı ve emniyetli çalışmasını sağlayacak tedbirleri almak, Firewall politikalarını belirlenmek ve yönetmek,
- f) Bilgi gizliliğini, güvenliğini ve kişisel mahremiyetin korunması konusunda gerekli tedbirleri almak,
- g) Sunucu ve kullanıcı bilgisayarların içeriden ve dışarıdan her türlü yetkisiz erişime ve benzeri tehditlere karşı korunması için gerekli tedbirleri almak,
- ğ) Bilgisayar iletişim ağını planlamak, tasarlamak ve kurmak, performans iyileştirme çalışmaları yapmak,
- h) Üniversite içinde var olan ve yeni kurulan birimlere internet ve ağ bağlantıları kurulması, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilmesi ve sorunların çözümüne yardımcı olmak,
- i) Bilgisayar iletişim ağının kurulumu, yönetimi, işletimi ve güvenliği konularında planlama çalışmaları yapmak,
- j) Sistemde tutulan verilerin belirlenen periyotlarla yedeğinin alınmasını sağlamak ve alınan yedekleri güvenli bir şekilde muhafaza etmek,
- k) Bilişim hizmetlerinde kullanılan, sistem altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım, teknik şartname hazırlanması gibi işleri gerektiğinde yapmak, yaptırmak veya destek vermek,
- l) Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin bilgisayar ve çevre birimlerine ait minimum standartları oluşturmak, teknik şartname hazırlamak, güncellemek
- m) Üniversite birimlerindeki uç kullanıcıların sorunlarına doğrudan çözüm bulmak, bu çözümleri bir üst amire iletme,
- n) Birimlerden gelen arızalı donanımların arıza listesini veri tabanında tutmak ve sağlıklı bir şekilde takibini yapmak,
- o) Birim Sorumlusu ve birimde görev yapan çalışanların mesai saatleri dışında kendilerine ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir şekilde iletişim kanallarını açık bulundurmak,

- ö) Toplu e-posta gönderme işlemlerinde kullanılmak üzere protokol e-posta listelerini güncel tutmak, akademik personele vekil sunucu (Proxy Server) ayarlarını tanımlamak,
- p) Daire Başkanı tarafından görev alanı ile ilgili verilen diğer görevleri yapmaktır.

Yazılım biriminin görevleri

Madde 12- Yazılım Biriminin görevleri şunlardır;

- a) Rektörlük merkez ve taşra birimlerinin veya Başkanlık iş ve işlemlerinin bilgi teknolojileri kullanılarak, zamandan, insan gücünden, üretim maliyetlerinden tasarruf ederek daha kaliteli, vatandaş ve kurum odaklı hizmetlerin üretilebilmesi amacıyla projeler tasarlayarak yöneticilere sunmak,
- b) Yöneticiler tarafından verilen veya uygun görülen yazılım projelerinin iş süreçlerini hazırlamak, uygulanmasını ve doküman işlerinin yapılmasını sağlamak,
- c) Yazılım projelerinde, yazılım geliştirme, bilgi ve veri güvenliği standartlarını tespit etmek,
- ç) Yazılım projelerinde çözümlenme çalışmalarını yapmak, uygulama modeli ve veri tabanı tasarımı oluşturmak,
- d) Tasarlanan yazılım projelerinin gerektirdiği bilgisayar yazılımlarını geliştirmek, temin etmek ve uygulanabilir hale getirmek,
- e) Tasarım kriterleri doğrultusunda yazılım geliştirmek, ilgili birimlerle koordineli olarak testler yapmak veya yaptırmak,
- f) Yazılım projelerine ilişkin kullanım dokümanlarını hazırlamak, kullanımda karşılaşılan sorunların çözüm çalışmalarını yapmak/yaptırmak,
- g) Üniversitenin iç bilgi akışını ve çalışmakta olan projelerin işleyişini izlemek sorunları saptamak ve yapılması gereken düzenlemeleri üstlerine önermek,
- ğ) Tasarlanan yazılım projelerin etkin olarak uygulanabilmesi amacıyla, projede fiilen görev alması söz konusu olan personele gerekli belge ve bilgileri vermek,
- h) Yazılım projelerini takip ederek, proje akışı hakkında doküman oluşturmak ve üst yönetime sunmak,
- i) Birim Sorumlusu ve birimde görev yapan çalışanların mesai saatleri dışında kendilerine ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir şekilde iletişim kanallarını açık bulundurmak,
- j) Daire Başkanı tarafından görev alanı ile ilgili verilen diğer görevleri yapmaktır.

Web tasarım ve geliştirme biriminin görevleri Madde 13-

Web programlama Biriminin görevleri şunlardır;

- a) Üniversitede düzenlenen her türlü uygun duyuru ve etkinliği e-posta yoluyla akademik ve idari personele duyurmak,
- b) İhtiyaç tespitine yönelik bilgi toplamak ve analizler yaptırmak, sonuçlarına dayalı olarak tasarımlar ve uygulamalar geliştirilmesini sağlamak,
- c) Başkanlığın internet sayfasının yayınlanmasını sağlamak,
- ç) Üniversitenin internet sayfasının sürekli yayımını sağlamak, güncellemek, internet sayfasındaki duyuruları ve yenilikleri takip etmek ve yayınlamak,
- d) İnternet sayfası aracılığı ile kurum içi personele faydalı olabilecek her türlü bilgi, doküman

paylaşımını gerçekleştirmek,

e) Üniversitenin internet ana sayfasının vatandaş odaklı hizmet, bilgi ve belge paylaşımı sunabilen bir yapıda olmasını sağlayarak kurum çalışanlarına ve vatandaşlara en iyi hizmeti sunabilmek,

f) Üniversite ve bağlı birimlerince ihtiyaç duyulan internet ve ağ hizmetleri konusunda çalışmalar yapmak ve duyurmak,

g) Üniversitenin ve bağlı birimlerinin kullanabileceği internet sayfalarının, içerik standartlarını saptamak ve tasarım sürecine katkıda bulunmak,

ğ) Başkanlık tarafından yürütülen internet tabanlı projelere tasarım yapmak/yaptırmak,

h) Üniversitenin ve bağlı birimlerinin internet sayfalarının sürekli olarak yayımda kalması için gerekli iş ve işlemleri yerine getirmek,

i) Birim Sorumlusu ve birimde görev yapan çalışanların mesai saatleri dışında kendilerine ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir şekilde iletişim kanallarını açık bulundurmak,

j) Daire Başkanı tarafından görev alanı ile ilgili verilen diğer görevleri yapmaktır.

Santral ve telefon hizmetleri biriminin görevleri

Madde 14- Haberleşme Biriminin görevleri şunlardır;

a) Üniversitenin personeli ve öğrencisi ile olan iletişim kanallarını verimli bir şekilde kullanmak,

b) Üniversiteye transfer edilen bilişim teknolojilerinin üniversite öğrenci ve personeli tarafından kullanımına dönük kanal ve/veya platformları kullanmak,

c) Gerek üniversitenin kamuoyundaki imajına dönük gerekse de üniversite içinde sağlıklı bir çalışma iklimi yaratmaya dönük politikalara katkı sağlamak,

ç) Bilişim teknolojilerinin kullanımı ile hazırlanan platformlarda bütün üniversite mensuplarının yer almasını sağlamaya dönük olarak iletişim araçlarını kullanmak,

d) Bilgi-İşlem Daire Başkanlığı ile Üniversitenin diğer birimleri arasındaki iletişimi sağlamak,

e) Teknoloji kullanımının olumlu ve olumsuz yanlarını bütünlüklü olarak değerlendirilmesine dönük çalışmalarda bulunmak; bu kapsamda olumlu özellikleri yaygınlaştırmanın, olumsuz özellikleri denetlemeye dönük stratejiler geliştirmek,

f) Üniversitenin teknoloji-politikasına bütün üniversite personeli ve öğrencisinin katılmasını sağlamaya dönük görsel, işitsel ve metinsel malzemeyi hazırlamak,

g) Daire başkanlığının bilim ve teknoloji platformu olarak işlevlendirilmesine dönük çalışmak; bu işleve dönük olarak ilgililere sağlıklı enformasyon aktarmak,

ğ) Bilişim teknolojilerini odak alan konularda üniversite ile muhatapları arasındaki enformasyon akışını sağlıklı kılmaya dönük stratejileri uygulamaya aktarmak,

h) Üniversiteye transfer edilen ve bilgi-işlem ağ altyapısını doğrudan etkileyen teknolojilerin seçiminde merkezi bir yer edinmek, verimli bir teknoloji politikasının tüm üniversiteye yayılması için gerekli çalışmaları yürütmek,

i) Telefon santrallerinin bakım ve işletilmesini sağlamak,

j) Gerekteğinde donanım ile ilgili arızaları gidermek veya garanti kapsamı veya bakım sözleşmeleri kapsamında ilgili firma ile iletişim kurarak sorunun giderilmesini sağlamak,

- k) Birim Sorumlusu ve birimde görev yapan çalışanların mesai saatleri dışında kendilerine ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir şekilde iletişim kanallarını açık bulundurmak,
- l) Daire Başkanı tarafından görev alanı ile ilgili verilen diğer görevleri yapmaktır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Diğer Hükümler

Sorumluluk

Madde 15- Başkanlık personeli, kendilerine verilen görevleri mevzuata uygun olarak, en iyi, verimli ve sağlıklı şekilde yürütülmesinden ve sonuçlandırılmasından amirlerine karşı sorumludur.

Koordinasyon

Madde 16- Başkanlık personeli, kendilerine verilen görevlerin yürütülmesinde Başkan ve Birim Sorumlularının direktifleri doğrultusunda koordineli olarak çalışmayı esas alır.

Tereddütlerin giderilmesi

Madde 17- Bu Yönergenin uygulanmasında ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yetkilidir.

Yürürlük

Madde 18- Bu Yönerge Üniversite Senatosunca kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 19- Bu Yönerge hükümlerini Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü yürütür.