



T.C.
TARSUS BELEDİYESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
TALİMATLAR ve FORMLAR EL KİTABI
TS-EN-ISO 9001:2008



TARSUS BELEDİYE BAŞKANLIĞI
HİZMET BİNA ÖZEL KORUYUCU GÜVENLİK TALİMATI
(ZBMD - TL - 03)

1. MAKSAT ve KAPSAM

Bu talimatın hazırlanmasındaki maksat; hizmet binasındaki dairelerde çalışanlarla her hangi bir iş takibi için gelen hemşehrilerimizin can güvenliğini ve hizmet binasının güvenliğini sağlayacak esasların tespit edilmesi ve uygulanmasıdır.

Bu talimat başkanlık katında ve hizmet binasında alınacak tedbirlerle bütün personel tarafından uyulacak kuralları kapsamaktadır.

2. SORUMLULAR

Güvenlik Görevlileri ile tüm çalışanlar.

3. UYGULAMA

3.1. Hizmet binasına ve başkanlık katına giriş ve çıkışlar kontrol altında bulundurulur. Tutum ve davranışları veya görünüşleriyle “**şüpheli**” izlenimi gösterenlerle özel olarak ilgilenilir. Nerde, kimle görüşeceği öğrenilir, bu kimselerin yalnız giriş yapmasına müsaade edilmez.

3.2. Şüpheli görülen şahıs kontrol altına alınır, gerekiyorsa cebren bina dışına çıkarılır veya “**155 polis imdat**” telefonundan görevli ekip çağrılır ve ekibe teslim edilir.

3.3. Güvenlik hizmetlerinde görevlendirilen personelin, (**muhtemel eylemlere karşı**) önceden verilen yeterli bilgi ile bilinçli olarak görev yapmaları sağlanır.

3.4. Güvenlik hizmetlerinden sorumlu personelin görev yaptığı sorumluluk alanı için özel “**görev talimatı**” hazırlanır.

3.5. Bina içerisinde ürün tanıtımı veya pazarlaması yapmak isteyenlere müsaade edilmez.

3.6. Mesai saatlerinde kullanılmayan görev odalarının kapısı mutlaka kilitli tutulacaktır.

3.7. Bütün personelin mesai süresince “**Personel Tanıtma Kartını**” yakasında bulundurması mecburidir.

3.8. Mesai başlangıcında, personelden tanıtma kartını takıp takmayanların kontrolü “**Güvenlik Görevlilerince**” yapılır. Tanıtma kartını takmayanların isimleri tespit edilerek personel müdürlüğüne bildirilir.

HAZIRLAYAN Zabıta Komiseri Hasan ÖCAL		ONAYLAYAN Zabıta Müdürü M. Ramazan GÖZENER	
Form No: KYMD - FR - 03	Doküman No: KYS - 04	Rev. no ve tarihi: 00 / 01.06.2010	SAYFA NO: 1 / 1