



EGE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI



DOKUMAN NO: TY-TL-7 YAYIN TARİHİ: KASIM 2014 REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO:00 SAYFA 1 / 1

1.AMAÇ: Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı şiddeti önlemeye yönelik güvenlik önlemlerinin alınması ve uygulamaların tanımlanması.

2.KAPSAM: Fakülte Personeli, hastaları ve hasta yakınları.

3.SORUMLULAR: Prof. Dr. Mehmet SONUGELN, Prof. Dr. Mehmet Ali GÜNGÖR, Birol YENİCE, Bülent BAŞOĞLU, Ayşe KOL

4.TANIMLAR:

4.1 Beyaz Kod Nedir? Fakültemizde hasta ve personele yönelik şiddeti önlemeyi ve olayın çözümlenmesi ve kayıt altına alınmasıdır.

5. UYGULAMALAR:

5.1 Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında beyaz kod numarası 4545 aranır.

5.2 Güvenlik görevlisi en geç 3 dk. içerisinde olay yerine gider.

5.3 Olası bir saldırı veya taciz olması durumunda diğer güvenlik görevlilerine telsiz ile haber verilerek olay yerine gelmeleri sağlanır.

5.4 Adli vakalarda Polise haber verilir.

5.5 Güvenlik görevlisi sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek olay yerinden uzaklaştırır. Gerekirse Polis gelene kadar alıkoynur.

5.6 Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu doldurulur, Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.

5.7 Çalışan güvenliği komitesi, Beyaz kod ekibi ve Üst Yönetim acilen toplanır ve düzeltici ve önleyici faaliyet başlatır.

5.8 Olay yeri kamera kayıtları, yedeklenmek üzere Polise teslim edilir.

5.9 Beyaz Kod uygulamasına yönelik her dönem tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerekğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

5.10 Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır.

5.11 Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.

İLGİLİ DOKÜMAN: Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

HAZIRLAYAN/
PROF. DR. MEHMET ALİ GÜNGÖR

KONTROL/KALİTE YON. DİREKTÖRÜ
PROF. DR. MEHMET SONUGELN

ONAY/DEKAN
PROF. DR. CELAL ARTUNÇ